

## 改良された後発医薬品を使った患者の満足度調査

(福岡県) 総合メディカル株式会社 北九州地区そうごう薬局

○佐鳥 祐一、久保 朗、その他

### 【背景・目的】

後発医薬品（以下 GE）は先発医薬品と、成分や規格等が同一で治療学的に同等であるとして承認されているが、「GE は先発医薬品に比べ品質が劣っている」と考えている医療関係者や患者は依然、少なくない。しかし、本当に GE は先発医薬品に対して劣るものなのか。近年、味や剤形、保存方法などが改良された GE が次々に発売されている。そのような GE へ変更することで患者の満足度を向上させることができるのではないかと、更には GE 使用促進に繋がるのではないかと考え、改良された GE へ変更した患者の満足度調査を行った。

### 【方法】

- ① 先発医薬品と比較して、味、剤形（溶けやすさや大きさなど）、包装、保存方法などで改良された部分がある GE を 14 品目選定した。北九州地区 8 店舗で、2010 年 6 月 1 日から 6 月 20 日までに、選定した GE 14 品目へ変更可能な患者に対して、その改良点を説明し変更を勧めた。
- ② GE に変更した患者が再来局時、GE 継続の可否と、変更後の満足度を 5 段階（不満・やや不満・普通・やや満足・満足）で調査した。（2010 年 6 月～7 月末）
- ③ 北九州地区 8 店舗勤務の薬剤師 32 名に対して、GE に対する意識調査を実施した。

### 【結果】

- ①この調査で GE を勧めた患者 182 名の内、70 名（38.5%）が変更を希望した。
- ②GE へ変更後、上記期間中に再来局した患者 53 名中、48 名（90.6%）が GE 継続を希望した。改良点に関する評価に関しては、「勧められた通りで良かった」と回答した患者は 29 名（54.7%）で、「勧められた特徴は感じないが薬代が安い」ため継続すると回答した患者 15 名（28.3%）を上回った。  
また、GE 変更後の 5 段階満足度調査では、普通以上の患者が 88.5%。やや満足以上が 54.2%であった。
- ③薬剤師意識調査では、GE に対する認識が変わったと回答した薬剤師は 62.1%、改良された GE は勧めやすいと回答した薬剤師は 96.5%であった。

### 【結論】

これまで、GE 変更は患者窓口負担金の軽減だけが患者の満足度に影響していたと考えられる。しかし、今回の調査により、飲みやすさなどの製剤上の改良点についての満足度が高いことが示唆された。また、薬剤師側も従来の GE に対する認識の変化が見られた。

このことから、現在市場にある多くの GE の中から、改良された GE について積極的に改良点を

説明し勧めることで、患者満足度の向上を図るとともに、患者・薬剤師双方にある GE に対する認識が徐々に変化し GE 使用促進に寄与できるのではないかと考える。