

2025 年 8 月 26 日
総合メディカルグループ株式会社

医療機関内売店 2 店舗の一部無人営業化を実現！病院内売店の利用を便利に 書店・コンビニに「デジタルストア」を導入

当社グループの株式会社文教（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 出森 慎一、以下「文教」）は、小売店向け DX ソリューションを展開する株式会社 Nebraska（本社：東京都千代田区、共同代表：藤本 豊・横山 卓哉）が提供する無人化営業化ソリューション「デジタルストア」を文教が運営する医療機関内売店の 2 店舗で導入し、運用を開始しました。



■「デジタルストア」とは

「デジタルストア」は、既存の小売店に短期間・低コストで導入可能な無人営業化ソリューションです。有人／無人を時間帯で切り替えるハイブリッド運用や、完全無人営業にも対応しています。

【特長】

- ・ 既存店に対応：大規模な店舗改修不要で LINE と QR コードを活用した入店管理とセルフレジによって、無人営業化を短期間で導入できる
- ・ 顧客体験の向上：LINE 連携によるパーソナライズやデジタル接点の創出
- ・ 高い汎用性：書店、コンビニ、古着店など多様な業態で導入実績あり

「デジタルストア」 <https://www.nebraska-tech.co.jp/>

今回、文教が運営する独立行政法人国立病院機構 東京医療センター（東京都目黒区）内の書店と医療法人 真木会 真木病院（群馬県高崎市）内のコンビニの 2 店舗に「デジタルストア」を導入しました。それぞれの店舗で、有人／無人を時間帯に応じて切り替えるハイブリッド営業を行うことで、深夜・早朝を含むニーズに対応可能な体制を構築しました。

■導入の背景

病院内売店は、患者・来院者・医療従事者など幅広い利用者に対応する一方で、人手や営業時間に制約があり、特に夜間や早朝のニーズに十分に答えられないという課題があります。また、感染症対策や非接触需要の高まりを受け、売店にも「安全性」と「利便性」の両立が求められています。

「デジタルストア」を導入することで、LINE 連携による入店認証とセルフ決済により、非対面・キャッシュレスの無人営業を実現し、人的リソースを抑えつつ、24 時間に近い柔軟な営業体制が可能になりました。

■今回の導入の特長

- ・ 購買体験の拡張：深夜・早朝にも対応し、利用者の利便性向上
- ・ ハイブリッド運用：時間帯に応じて有人／無人を切り替え、効率的な営業を実現
- ・ 異なる業態への対応：書店とコンビニという業種の異なる 2 店舗に同時導入

■導入店舗概要

◆ブックセンター 東京医療センター店（東京都目黒区）

営業時間：有人 9:30～17:00

無人 17:00～翌 9:30



◆ヤマザキ Y ショップ 真木病院店（群馬県高崎市）

営業時間：有人（平日）9:00～15:30／（土日祝）10:30～15:30

無人（平日）15:30～翌 9:00／（土日祝）15:30～翌 10:30



文教は、「デジタルストア」の導入により、今後も医療機関内売店の営業時間の延長や安全な無人化営業を推進することで、お客様のニーズに応え、医療機関の付加価値の向上に貢献してまいります。

■株式会社 Nebraska について

所在地：東京都千代田区富士見 1 丁目 3-11

富士見デュープレックス B's 4F

代表者：代表取締役（共同）藤本 豊・横山 卓哉

<https://nebraska-tech.co.jp/>

小売店向け DX／無人化ソリューションの開発・提供

NEBRASKA

■株式会社文教について

所在地：東京都千代田区神田神保町 3-10-4

NABOCUL TOWER 7 階

代表者：代表取締役社長 出森 慎一

<https://bunkyo-smg.co.jp>

全国の医療機関内において、コンビニエンスストア、レストラン、カフェ等の運営を手掛けています。「医療・ヘルスケアに関わる皆さまと共に、より便利で心まで満たされる場を創造します」をコンセプトに、患者さまやそのご家族、医療従事者の方へ、あたたかなおもてなしと付加価値の高いサービスを提供しています。

総合メディカルグループ
株式会社 文教

当社グループは、未来の社会・医療を支えるヘルスケア業界のフロンティアカンパニーとして、医療機関のサポートをすることで、「よい医療を支え、よりよい社会づくり」に貢献してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】（医療機関への直接のお問い合わせはご遠慮ください）

総合メディカル株式会社 広報グループ

福岡市中央区大名二丁目 9 番 23 号

TEL：092-713-9181 FAX：092-713-0185 E-mail: koho-ir@sogo-medical.co.jp